

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG FRYZJERSKICH W SALONIE CONCEPT.HAIR KATOWICE

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki rezerwacji i korzystania z usług świadczonych w salonie concept.hair Katowice. Decydując się na nasze usługi akceptują Państwo niniejszy Regulamin.

1. Wszystkie usługi fryzjerskie wykonujemy wyłącznie w salonie fryzjerskim concept.hair przy alei Wojciecha Korfanteo 70/8 w godzinach pracy salonu od wtorku do piątku w godz. 10-20. Dodatkowo w wybrane soboty w miesiącu salon otwarty jest w godz. 9-15. Godziny pracy salonu mogą ulec zmianie. Informacje o wszelkich zmianach są aktualizowane na stronie Facebooka salonu <https://www.facebook.com/concepthairkatowice/>.
2. Klientem salonu fryzjerskiego może być każda osoba dorosła powyżej 18. roku życia lub osoba niepełnoletnia pozostająca pod opieką rodzica lub opiekuna.
3. Rezerwację wizyty Klient może dokonać:
 - bezpośrednio w salonie w godzinach otwarcia
 - telefonicznie pod numerem telefonu 32 400 80 80
 - on-line na stronach: <https://concepthair.versum.com/> lub <https://lavito.pl/salon-concpet-hair-katowice>
 - poprzez wypełnienie formularza na stronie <http://concepthair.pl/e-visit/>

Dzień przed wizytą, za pośrednictwem systemu informatycznego do obsługi rezerwacji Klientów, zostanie wysłany SMS i/lub e-mail z przypomnieniem godziny zaplanowanej usługi fryzjerskiej. Prosimy o wysłanie wiadomości zwrotnej z krótką informacją TAK (oznacza potwierdzenie wizyty) NIE (oznacza anulowanie wizyty).

Dokonując rezerwacji w salonie Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych oraz aktualnego numeru telefonu i/lub adresu e-mail w celu potwierdzenia wizyty. Nieprawdziwe dane kontaktowe, brak kontaktu z Klientem lub nie potwierdzenie wizyty w dniu poprzedzającym usługę (najpóźniej do godz. 21:00) są podstawą do anulowania zaplanowanej wizyty Klienta bez dodatkowej informacji ze strony Pracowników salonu concept.hair Katowice. Podane przez Klientów dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu są dobrowolne lecz konieczne do rezerwacji wizyty oraz do celów marketingowych związanych wyłącznie z salonem concept.hair Katowice. Powyższe dane są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (ustawa z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz 883) i nie są udostępniane innym podmiotom, z wyłączeniem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Administratorem tych danych jest firma Concept.hair z siedzibą przy alei Wojciecha Korfanteo 70/8, 40-156 Katowice, Nip: 6391897692, Regon: 361884203.

4. Warunkiem rezerwacji pierwszej wizyty w salonie fryzjerskim obejmującej usługę z zakresu chemii fryzjerskiej (koloryzacja, dekoloryzacja, keratynowe prostowanie włosów) jest uiszczenie przedpłaty w wysokości 30 zł (dla rezerwacji 90 min wizyty) 45 zł (dla rezerwacji 120 min wizyty) 60 (dla rezerwacji powyżej 120 min wizyty). Rezerwacja usługi przedłużania włosów wymaga przedpłaty w wysokości 35% wartości wycenionej usługi. Kwota przedpłaty zostanie odjęta od końcowej sumy za wykonaną wizytę. Przedpłatę należy dokonać przelewem online przed wizytą (tPay.com) za pośrednictwem otrzymanego z salonu fryzjerskiego na konto Klienta linka do płatności. Za płatność online nie jest pobierana dodatkowa opłata a wszelkie dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail) zostaną przekazane spółce Krajowy Integrator Płatności SA aby umożliwić obsługę płatności. W razie rezygnacji z zaplanowanej wizyty, przedpłata nie będzie podlegać zwrotowi. Klient ma jednak możliwość jednorazowej zmiany terminu jednak nie później niż do godz. 21.00 na dzień przed planowaną wizytą. W przypadku odwołania wizyty przez Pracownika salonu concept.hair Katowice zostanie zaproponowany inny termin lub też zwrot pieniędzy na konto Klienta z którego został dokonany przelew. W okresie przedświątecznym oraz w przypadku ostatnich wolnych terminów w danym dniu lub tygodniu każda rezerwacja wizyty będzie możliwa dopiero po uiszczeniu przedpłaty w określonej wysokości.
5. Korzystanie z usług fryzjerskich oferowanych w salonie concept.hair jest odpłatne według szczegółowego cennika dostępnego w salonie concept.hair Katowice gotówką lub kartą płatniczą. Klient, który korzysta z usług jest poinformowany o wysokości ceny i wyraża zgodę na jej wykonanie. Każda usługa fryzjerska poprzedzona jest uprzednią konsultacją stylisty a Klient, który wyrazi zgodę na wykonanie dowolnej usługi zgadza się z niniejszym regulaminem, cennikiem oraz oświadcza, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych, które dyskwalifikowałyby go do wykonania wybranej usługi. Wszelkie niepożądane następstwa mogące pojawić się podczas usługi lub też będące wynikiem wykonanej usługi nie będą podstawą do ewentualnych roszczeń Klienta wobec salonu.
6. Usługi koloryzacji, dekoloryzacji, prostowania keratynowego włosów wymagają dodatkowej pisemnej zgody ze strony Klienta i akceptacji Stylisty. Bez pisemnej zgody na wykonanie w/w usług Stylista ma prawo odstąpić od wykonania w/w usług i wystawić rachunek wyłącznie za konsultację według obowiązującego cennika. W sytuacji kiedy Stylista ma zastrzeżenia do wykonania jakiegokolwiek usługi fryzjerskiej ma prawo odstąpić od wykonania usługi. W uzasadnionych sytuacjach może zaproponować inny termin usługi. Również i w tym przypadku wymagana będzie opłata za konsultację ze Stylistą.

7. Każde spóźnienie Klienta może skutkować skróceniem czasu wizyty, odstąpieniem od części wizyty lub w uzasadnionych przypadkach odstąpieniem całkowitym od wizyty. W przypadku odstąpienia od wizyty kolejne zaplanowanie terminu będzie możliwe po uiszczeniu przedpłaty o którym mowa w pkt. 4. Regulaminu.
8. Przybliżone ceny za usługi fryzjerskie są dostępne na stronie internetowej <https://lavito.pl/salon-concpet-hair-katowice>. Przedstawione ceny nie są ofertą handlową w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego i mają charakter wyłącznie informacyjny a ich wysokość może ulegać zmianie. Szczegółowy cennik z dokładnym opisem i wyceną wszystkich usług jest dostępny wyłącznie dla Pracowników salonu i może zostać udostępniony wyłącznie do wglądu Klienta na jego prośbę przez Menagera lub Właściciela salonu concept.hair Katowice. O dokładnej cenie za usługi koloryzacji, dekoloryzacji, prostowania keratynowego lub przedłużania włosów Klient zostanie poinformowany po konsultacji w salonie zgodnie ze szczegółowym cennikiem dla usług z wykorzystaniem chemii fryzjerskiej ponieważ cena uzależniona jest od długości włosów (długość włosów wyznacza salon według określonych jednolitych zasad i każdy Klient na prośbę zostanie o tym poinformowany podczas konsultacji) zużycia materiału, techniki pracy wybranego stylisty i innych indywidualnych potrzeb, które możliwe są do określenia wyłącznie w salonie fryzjerskim. Rozmowa telefoniczna, wymiana wiadomości mailowych, nadesłane zdjęcie włosów nie są elementem profesjonalnej konsultacji dlatego też wycena na podstawie tak otrzymanych informacji może różnić się znacząco od ostatecznej ceny. Wszelkie nieopisane usługi w szczegółowym opisie cen dostępnym Stylistom wymagają indywidualnej wyceny ze strony wyłącznie Menagera salonu.
9. Ponieważ utrzymanie efektów usług fryzjerskich może być uzależnione od odpowiedniej pielęgnacji domowej, Stylista zaleci odpowiednie produkty do stosowania na skórę głowy i/lub włosy. Brak stosowania się do wyznaczonej pielęgnacji może być przyczyną innego efektu niż oczekiwany przez Klienta za co salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
10. Salon nie ponosi również odpowiedzialności za różnicę pomiędzy efektem kolorystycznym jaki Klient uzyskał a tym jaki Klient pokazuje na fotografii zaczerpniętej z różnych źródeł.
11. Salon nie ponosi odpowiedzialności za wiedzę zaczerpniętą z blogów o tematyce fryzjerskiej. Cała wiedza jaką kierują się pracownicy salonu oparta jest na zdobytym wykształceniu, praktyce, własnych doświadczeniach, ciągłym ustawicznym szkoleniom. Styliści salonu nie mają więc obowiązku ustosunkowywania się do wszelkich trendów lansowanych na stronach internetowych lub propagowanych przez inne salony fryzjerskie jeśli wykraczają poza wyznaczone standardy w salonie concept.hair Katowice.
12. Bezwzględny przeciwwskazaniem do wykonania zabiegów chemicznych są włosy w bardzo złym stanie, włosy na których była przeprowadzona pigmentacja na bazie henny, włosy przedłużane lub inne szczególne przypadki budzące ryzyko nieprzewidywalnych efektów końcowych. Jeśli jednak Klient postanowi inaczej i na własną prośbę wyrazi chęć wykonania usługi oraz podpisze pisemną zgodę na wykonanie zabiegu chemicznego wówczas salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności za efekt końcowy, który może różnić się od zamierzonego.
13. Salon concept.hair może odstąpić od wykonania każdej usługi fryzjerskiej jeśli nie będzie ona odpowiadać trendom powszechnie obowiązującym lub wyznaczonym w salonie lub jeśli będą sprzeczne z decyzją Stylisty lub jeśli będą wymuszane przez Klienta.
14. Salon concept.hair prowadzi odsprzedaż wyłącznie kosmetyków i w ograniczonym stopniu sprzętu fryzjerskiego, która pochodzi bezpośrednio od wyłącznego dystrybutora lub producenta w Polsce. Prosimy o dokładne przemyślenie zakupów gdyż nie przyjmujemy zwrotów oraz nie wymieniamy zakupionych produktów nawet jeśli nie zostały otwarte przez Klienta. Salon również nie ponosi odpowiedzialności za ceny kosmetyków lub sprzętu fryzjerskiego dostępnego na różnych stronach internetowych.
15. Salon concept.hair nie odpowiada za skład chemiczny produktów, które używane są podczas usług fryzjerskich lub też proponowane do odsprzedaży gdyż nie jest ich producentem. Ponadto, salon nie odpowiada za ewentualne działania uboczne lub też brak zauważalnego działania. Wszelkie zastrzeżenia należy kierować bezpośrednio na adres producenta lub oficjalnego dystrybutora.
16. Wszelkie akcje promocyjne i rabaty nie łączą się ze sobą.
17. W salonie można zakupić voucher podarunkowy (szczegółowy regulamin korzystania z vouchera został zamieszczony na stronie internetowej <http://concepthair.pl/voucher/>)
18. W salonie panuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania własnego alkoholu, wynoszenia jakichkolwiek elementów wystroju salonu, zażywania środków odurzających, prowadzenia handlu, akwizycji, głośnego lub wulgarnego zachowania, przebywania osób trzecich, którzy nie korzystają z usług fryzjerskich,.
19. Nagrywanie obrazu i dźwięku podczas wykonywania usług fryzjerskich, wizerunku pracowników lub jakichkolwiek elementów wystroju salonu z późniejszą ich ewentualną publikacją jest bezwzględnie zakazane. Zabrania się również fotografowania wnętrza salonu oraz Pracowników z późniejszą publikacją na stronach internetowych, portalach społecznościowych bez pisemnej zgody Właściciela salonu.

20. Wykorzystywanie identyfikacji wizualnej, nazwy firmy, logo oraz fotografowanie się przy nazwie salonu i logo bez zgody pisemnej Właściciela jest zabronione.
21. Rodzic korzystający z usług w salonie concept.hair Katowice mający pod opieką dziecko ponosi wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne zniszczenia przedmiotów w salonie. Ponadto, rodzic zobowiązuje się do pilnowania dziecka tak aby nie przeszkadzać innym Klientom oraz nie zaburzać pracy w salonie. W przeciwnym razie Stylista ma prawo odstąpić od wykonania usługi.
22. Menadżer salonu decyduje o liczbie Klientów jakich może przyjąć w trakcie jednej usługi fryzjerskiej Stylista.
23. Wszystkie ceny nie podlegają negocjacji ze Stylistą.
24. Salon nie wydaje bezpłatnych próbek produktów do pielęgnacji włosów w ramach usług fryzjerskich.
25. Od każdej usługi zgodnie z obowiązującym prawem, Klient ma prawo złożyć reklamację. Zgłoszenie należy wysłać za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce kontakt na stronie internetowej lub bezpośrednio na adres e-mail salonu concepthair@int.pl Salon rozpatruje reklamacje w najszybszym jak to możliwe terminie i wysyła odpowiedź na adres mailowy nadawcy.
26. Salon concept.hair zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.